

Informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito “Regolamento” o “GDPR”) e del D.lgs 196/2003 come modificato dal D.lgs 101/2018 (di seguito “Codice Privacy”).

In relazione ai dati personali che La riguardano e che formeranno oggetto di trattamento, La informiamo di quanto segue. Secondo la normativa sopra indicata, il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, pertinenza, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

TITOLARI DEL TRATTAMENTO, CONTITOLARITÀ E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

I Titolari del trattamento dei Suoi dati personali sono Across S.r.l., di cui Depura Green è brand, e Aimage Srl, società facenti parte del Gruppo Syneton, che trattano i dati in regime di Contitolarità in base ad un accordo di contitolarità il cui contenuto essenziale può essere messo a disposizione dell’interessato ai sensi dell’art. 26 del Regolamento.

Di seguito i dati di contatto dei Contitolari, in regime di contitolarità:

- Across SRL, con sede in Torino, Via Confidenza 10, P.IVA 10599350013, pec: acrosspec@legalmail.it, e-mail privacy: responsabileprivacy@across.it;
- Aimage SRL, con sede in Torino, Via Confidenza 10, P.IVA 11785480010, pec: aimage@pec.it; e-mail privacy: responsabileprivacy@aimage.it

Supervisiona la corretta gestione dei dati personali, al fine di garantire il complessivo rispetto della disciplina in materia, il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o “DPO”) nominato ai sensi dell’art. 37 del Regolamento, che può essere contattato ai seguenti recapiti:

DPO di Across: dpo@across.it; DPO di Aimage: dpo@aimage.it

I dati identificativi dei responsabili del trattamento dei dati personali possono essere acquisiti presso le sedi delle società. Può richiedere la cancellazione dei Suoi dati scrivendo alla sede delle società, Via Confidenza n.10, 10121 Torino oppure spedendo un’apposita email agli indirizzi privacy sopra indicati, oppure contattando direttamente il DPO.

1. FINALITA', BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI E RIFIUTO DEL CONFERIMENTO DATI

Il trattamento:

a) è finalizzato a dare seguito alla Sua richiesta di informazioni e per esser contattato da parte delle società convenzionate, il cui elenco è disponibile al seguente indirizzo: <https://partnersacross.com/acr/it/depuratori/> chiedendo informazioni tramite il form, Lei acconsente alla trasmissione dei Suoi dati e al ricontatto telefonico da parte di una delle

società partner sopra indicate; base giuridica del trattamento è la necessità di dare esecuzione alle richieste dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. b) del GDPR.

b) con il suo consenso espresso, è finalizzato alla raccolta di dati per scopi di marketing al fine di inviare comunicazioni commerciali con strumenti tradizionali (posta ordinaria e telefono con operatore) o automatizzati (posta elettronica, telefono senza operatore, sms, mms, fax, social media, whatsapp, banner e video su siti web) relativi ad attività dei Contitolari o di terzi clienti, committenti o partners del titolare; base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. a) del GDPR;

c) con il suo consenso può essere effettuata la cessione dei dati a terzi come precisato nel successivo punto 6 per l'effettuazione di attività di marketing di terze parti; base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. a) del GDPR;

d) con il suo consenso il trattamento può essere effettuato per lo svolgimento di analisi di mercato e statistiche, per analisi e definizione di profili e preferenze finalizzate allo svolgimento delle attività di marketing, così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche personalizzate. Nell'ambito di alcune iniziative, potrebbero essere presenti domande specifiche finalizzate a creare un Suo profilo basato sui Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo in modo da poterLe offrire comunicazioni marketing in linea con i Suoi interessi; base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. a) del GDPR;

e) può essere diretto a risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti; base giuridica del trattamento è la tutela dei diritti del titolare in relazione ad obblighi di legge cui è soggetto ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. c) del GDPR.

Il trattamento può infine consistere nella raccolta di informazioni, anonime e mai identificative, circa il comportamento dell'utente durante l'utilizzo dei portali, al fine di un corretto funzionamento dei siti del titolare e per consentire la fruizione dei servizi ivi offerti. Possono essere utilizzati altresì servizi e interazioni con piattaforme esterne, al fine di offrire una migliore esperienza di navigazione. Questi servizi e piattaforme esterne potrebbero raccogliere alcuni dati dell'utente, disciplinati direttamente dalle proprie impostazioni sulla privacy, per cui si rimanda alla Cookie Policy.

f) può essere diretto a risalire ad autori di eventuali illeciti solo in caso di specifiche richieste e per conto delle autorità competenti; base giuridica del trattamento è la tutela dei diritti del titolare in relazione ad obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. c) del GDPR.

La informiamo che i suoi dati non saranno soggetti a diffusione e potranno essere conosciuti da collaboratori dei contitolari specificatamente autorizzati a trattarli, in qualità di responsabili o persone autorizzate/incaricati al trattamento.

L'utente è libero di scegliere se fornire o meno i propri dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti con l'ufficio aziendale per sollecitare l'invio di

materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può però comportare l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

I dati personali raccolti direttamente presso l'interessato, telefonicamente o presso terzi sono trattati dai Contitolari nell'ambito della loro attività, con la finalità di prestare i servizi richiesti e gestire i rapporti con la clientela. L'utente è libero di scegliere se fornire o meno i propri dati personali necessari per tali finalità, ma il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di eseguire quanto richiesto.

2. MODALITA' DEL TRATTAMENTO DEI DATI E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il trattamento:

- a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate dalla vigente normativa per la: raccolta, registrazione e organizzazione; elaborazione, compresi modifica, raffronto, interconnessione; utilizzo, comprese consultazione, comunicazione, conservazione, selezione, estrazione; blocco della comunicazione, cancellazione, distruzione; sicurezza, protezione, comprese accessibilità, confidenzialità, integrità, tutela;
- b) è effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, con l'inserimento e la raccolta dei dati in data base elettronici di proprietà di Across Srl e Aimage Srl, in base all'accordo di contitolarità, attraverso i quali vengono poi svolte le operazioni elencate alla lettera a);
- c) è svolto direttamente dall'organizzazione dei contitolari, nonché eventualmente da soggetti terzi per l'effettuazione dei servizi resi ai clienti;
- d) i dati raccolti per lo svolgimento di attività strumentali rispetto alle finalità indicate potranno essere trasferiti all'estero secondo le regole previste dalla vigente normativa adottando ogni opportuna cautela per garantire un adeguato livello di protezione dei dati stessi.

I dati verranno trattati mediante responsabili interni ed esterni ed incaricati preposti dai contitolari all'effettuazione di attività strumentali alle finalità sopra descritte. In particolare, i dati potranno essere messi a disposizione delle società partner convenzionate al fine di dare seguito alla Sua richiesta di informazioni e ricontatto, di società terze che svolgano attività per conto di Across Srl e Aimage Srl in outsourcing, alle società che forniscono informazioni commerciali ed autorizzate ad accedere a pubblici uffici, registri e bollettini e a eventuali banche per le sole finalità previste dalla legge. I dati identificativi degli eventuali responsabili nominati potranno essere acquisiti presso la sede dei contitolari del trattamento.

Inoltre, i dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi e Pubbliche Amministrazioni al solo fine di adempiere agli obblighi contrattuali ed alla legge.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario in relazione alle finalità perseguitate, salvo che Lei richieda l'interruzione del trattamento in un momento precedente, esercitando uno dei Suoi diritti di cui al successivo punto 8 e, in ogni caso, tenendo conto di obblighi di legge e dei limiti previsti dalla legge in relazione alla cancellazione dei dati.

3. COOKIE

I cookie sono files di testo che i siti web inviano al computer o a altro dispositivo, connesso a Internet, del visitatore per identificare univocamente il browser del visitatore stesso o per salvare informazioni o impostazioni nel browser. I cookie vengono utilizzati per migliorare i propri siti web e per fornire servizi e funzionalità ai clienti, in particolare possono essere utilizzati per ricordare le informazioni fornite dall'utente, memorizzare preferenze dell'utente sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente in modo da consentire ai contitolari di migliorare le prestazioni ed il design del sito e potrebbero essere condivisi con fornitori di strumenti di analisi, possono inoltre consentire di fornire informazioni promozionali.

E' possibile limitare o disattivare l'utilizzo dei cookie tramite il proprio browser, tuttavia in questo caso, alcune funzionalità dei siti web potrebbero diventare inaccessibili.

4. CONFERIMENTO DEI DATI

Ferma l'autonomia personale dell'interessato, come indicato ai punti precedenti della presente informativa, il conferimento dei dati personali può essere, ai sensi del Regolamento:

- a) obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria;
- b) strettamente necessario per l'attivazione e l'esecuzione dei servizi offerti, nonché per l'adempimento degli oneri fiscali e contabili;
- c) facoltativo ai fini dello svolgimento dell'attività di informazione, marketing, profilazione e di promozione delle prestazioni nei confronti dell'interessato stesso.

Il titolare significa che un eventuale errore nella comunicazione dei dati ritenuti obbligatori potrà comportare l'impossibilità per il titolare di garantire la congruità del trattamento ai patti contrattuali per cui esso sia eseguito, nonché la mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla legge.

- d) si precisa peraltro che in caso del conferimento dei dati e del rilascio del consenso, in ogni momento Lei potrà esercitare i diritti previsti al successivo punto 8 e che l'eventuale consenso fornito in relazione al ricevimento di messaggi con strumenti tradizionali o automatizzati può essere revocato o limitato a uno solo dei canali di comunicazione sopra indicati.

5. COMUNICAZIONE DEI DATI E TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI

I contitolari trattano dati personali– clienti effettivi e potenziali, collaboratori, fornitori – adottando ogni misura necessaria per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati trattati, il tutto in modo conforme alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Per lo svolgimento di alcune attività, al fine di dare seguito alla Sua richiesta di informazioni e ricontatto, i Contitolari possono rivolgersi ad altre società affiliate, nonché a soggetti esterni alla propria organizzazione, per avere supporto ed assistenza o a professionisti e studi professionali. Alcuni dei Suoi dati possono quindi essere comunicati a consulenti, società ed enti che trattano i dati in qualità di titolari autonomi o di responsabili del trattamento nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR. La comunicazione riguarda i dati strettamente necessari allo svolgimento del servizio.

Come regola generale, i contitolari non trasferiscono i Suoi dati al di fuori dell'Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i Suoi dati presso paesi terzi, al fine di ottemperare a finalità sopra indicate, i dati saranno trasferiti esclusivamente in ottemperanza delle disposizioni di cui agli artt. 44 e seguenti del Regolamento: (i) Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza, nello specifico i dati saranno trasferiti verso paesi terzi o organizzazioni internazionali per cui la Commissione Europea è intervenuta con una valutazione di adeguatezza o (ii) verso paesi terzi o organizzazioni internazionali che abbiano fornito garanzie adeguate, con i quali siano preventivamente stipulate apposite clausole contrattuali tipo o Binding corporate rules e le altre disposizioni di cui all'articolo 46, paragrafo 3) o (iii) verso paesi terzi o organizzazioni internazionali sulla base di deroghe in specifiche situazioni (art. 49 Reg. UE 2016/679).

6. DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali possono essere comunicati ai soggetti indicati al punto 5. Ogni comunicazione ulteriore rispetto a quelle sopra indicate ed ogni ulteriore diffusione avverrà solo previo Suo esplicito consenso:

- a) con il Suo espresso consenso i dati personali possono essere comunicati a società del Gruppo Synton, controllate o collegate e alle società partner commerciali di Across Srl e Aimage Srl per finalità di marketing;
- b) con il Suo espresso consenso i dati personali possono essere inoltre comunicati a società terze clienti, committenti o partner di Across Srl e Aimage Srl affinché, agendo quali autonomi titolari del trattamento procedano all'effettuazione di comunicazioni commerciali e inviate attraverso il web, posta, e-mail, telefono (sms, mms, telemarketing). Tali soggetti terzi (il cui

elenco aggiornato è sempre a disposizione richiedendolo al Titolare) appartengono alle categorie merceologiche sottoindicate:

Comunicazioni: prodotti e servizi di comunicazioni e tecnologia;

Finanza e settore bancario: entità finanziarie, assicurazioni, investimento, previdenza sociale;

Tempo Libero: editoriali, turismo, sport, collezionismo, fotografia, passatempi, comunicazione e entertainment, siti di incontri, arte, musica;

Servizi dentistici odontoiatrici;

Distribuzione e commercio: elettronica, informatica, immagine e suono, moda, accessori, abbigliamento, tessile, bazar, cosmesi e igienico sanitario, chimica, farmaceutica e biotecnologia, agro-alimentare, supermercati, bevande, materiale di ufficio, arredamento, pannelli solari e settore fotovoltaico;

Automotive: prodotti e servizi relazionati con auto, veicoli industriali, cicli e motocicli, camion, meccanica e metallurgia.

Energia e acqua: prodotti relazionati con elettricità, idrocarburi, gas, acqua e utilità;

ONG e associazioni: prodotti e servizi relazionati con organizzazioni no profit, fondazioni;

Educazione, formazione, istruzione, università.

Comunicazione e servizi: agenzie di pubblicità, di marketing, di eventi, di consulenza, advertising, PR, concessionarie di pubblicità, centri media, telecomunicazioni, ricerche di mercato;

agenzie di mobile marketing.

Ecologia e ambiente;

Edilizia, ingegneria civile e prodotti/servizi immobiliari: costruzioni, decorazioni, casa, design, agenzie immobiliari;

Fiere e manifestazioni.

Informatica, Internet, siti di e-commerce.

Per conoscere l'elenco dettagliato delle società terze a cui i dati potrebbero essere comunicati apri il seguente link: <https://partnersacross.com/acr/it/depuratori/>

I dati potranno quindi essere comunicati, ceduti, ovvero concessi in licenza d'uso con il suo consenso espresso a persone fisiche e/o giuridiche appartenenti alle categorie sopra descritte per le medesime finalità di cui alla presente informativa. Tali soggetti opereranno in qualità di "titolari autonomi" o di "responsabili".

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO E DATA BREACH

Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, in qualità di interessato del trattamento, Lei può esercitare i seguenti diritti ex artt. 15-22 del Regolamento:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di revoca del consenso – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali).

Nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti di ciascun Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail responsabileprivacy@across.it o responsabileprivacy@aimage.it o contattando i DPO ai recapiti indicati nella prima sezione della presente informativa.

Lei ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria – nel caso in cui Across Srl o Aimage Srl si rifiutino di soddisfare le sue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto.

Se del caso, ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11, 00187, Roma) o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

Lei ha inoltre la possibilità di iscrivere gratuitamente e in qualsiasi momento, il Suo numero di telefono fisso e/o mobile o il Suo indirizzo di posta fisica, al Registro Pubblico delle Opposizioni

(“RPO”): <https://registrodelleopposizioni.it/>. L’iscrizione annulla tutti i consensi da Lei rilasciati in precedenza a qualsiasi Titolare, unicamente con riferimento alle attività di telemarketing (chiamate con operatore o automatiche) e di invio di comunicazioni commerciali mediante posta cartacea. Non rientrano nell’ambito di applicazione invece le attività di marketing via sms o via e-mail.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per mantenere la riservatezza, prevenire la perdita dei dati e usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Nella straordinaria ipotesi in cui dovesse verificarsi una violazione dei sistemi di gestione dei dati personali che dovesse ragionevolmente comportare un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, Across Srl e Aimage Srl, in relazione ai loro rispettivi ruoli ex art. 26 del Regolamento, ne daranno notizia, nei casi previsti dalla legge, all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali entro 72 ore dal momento in cui ne sono venuti a conoscenza ex art. 33 del Regolamento.

Nel caso di rischio elevato, ne sarà data anche prontamente notizia all’interessato ex art. 34 del Regolamento. Per violazione dei dati si intende la violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica o la divulgazione non autorizzata o l’accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

La presente versione dell’informativa sul trattamento dei dati personali è stata aggiornata il giorno 18.06.2024.