

CONDIZIONI D'USO DEL SERVIZIO

La società Across S.r.l. (di seguito anche solo la “Across”), è una digital company **leader nella lead generation, che realizza campagne multichannel**. Across utilizza diversi canali, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo strumenti tradizionali (posta ordinaria e telefono con operatore) o automatizzati (posta elettronica, telefono senza operatore, sms, rcs, push notification, app di instant messaging, livechat, chatbot, mms, social media, whatsapp, telegram) finalizzate all’attivazione dei servizi offerti dai portali di Across e/o dai propri Clienti.

Le presenti Condizioni d’uso del Servizio (di seguito “Le Condizioni”) disciplinano l’utilizzo, da parte dell’utente, dei prodotti e servizi offerti da Across S.r.l.

L'utilizzo da parte dell'utente è soggetto a queste Condizioni e a tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili. Si prega di leggere attentamente quanto segue e di contattarci per qualsiasi domanda.

Accedendo e / o utilizzando i servizi di Across S.r.l. e le funzionalità offerte dalla stessa, l'utente accetta di aver letto, compreso e accettato di essere legalmente vincolato dalle presenti condizioni d’uso del servizio.

Le condizioni possono essere modificate e/o aggiornate in qualsiasi momento. Le modifiche saranno visibili in qualsiasi momento su www.across.it. Utilizzando i servizi e, di conseguenza, accettando le presenti Condizioni, l’utente accetta tali modifiche e si impegna a controllare periodicamente le modifiche e/o gli aggiornamenti.

1. Uso del servizio

L'utente riconosce che Across può modificare o interrompere i propri servizi o qualsiasi delle sue funzionalità in qualunque momento a sua esclusiva discrezione.

L’accesso e l’utilizzo del presente servizio non comporta l’acquisizione in capo all’utente di alcun diritto, titolo o interesse su alcun contenuto accessibile attraverso i medesimi. Nessuna licenza d'uso o riproduzione di qualsiasi logo o marchio incluso nel servizio è concesso all'utente dalle presenti Condizioni. I marchi, i loghi, i marchi di servizio e i nomi commerciali visualizzati sui Siti sono protetti, indipendentemente dal fatto che siano registrati o meno. Qualsiasi uso non autorizzato del contenuto o delle informazioni pubblicate sul servizio e sui siti collegati e qualsiasi riproduzione non autorizzata, ritrasmissione o altro uso di qualsiasi parte dei Siti potrebbe violare copyright, marchi, privacy, pubblicità o altri diritti di terzi o di terze parti. Ciò include, senza limitazioni, l'uso di sistemi automatizzati o software per estrarre dati per scopi commerciali (noto anche come screen scraping).

Il Servizio è destinato esclusivamente all'utilizzo personale da parte dei consumatori e non comporta l’addebito di alcun costo.

Qualsiasi utilizzo con fini o modalità diverse è da considerarsi non autorizzato. In particolare, è da considerarsi non autorizzata qualsiasi richiesta di denaro da parte di

chiunque in relazione all'utilizzo del Servizio o all'ottenimento di prodotti per il tramite del Servizio.

Il servizio è completamente gratuito per gli utenti.

Al fine di utilizzare il Servizio, all'utente potrà essere richiesto di inserire i propri dati personali di contatto in appositi form al fine di poter ricevere le comunicazioni di proprio interesse da parte di Across.

L'utente si impegna a fornire dati ed informazioni aggiornati, corretti e veritieri.

Diversamente, la Società non potrà utilizzare i dati ai fini di ricontatto e provvederà a cancellarli. Il Servizio, infatti, viene fornito sulla base delle informazioni e dei dati forniti dall'utente, che è tenuto, pertanto, a manlevare e tenere indenne Across S.r.l. da qualsiasi rivendicazione o pretesa da qualsiasi parte proveniente derivante dall'utilizzo di informazioni e dati non veritieri e/o di proprietà di terzi.

Al momento della fornitura dei suddetti dati, l'utente, che dà atto di aver accettato i presenti Termini e Condizioni, accetta di essere ricevere (anche per via telefonica e tramite RCS) dalla Società ai fini dell'erogazione del Servizio richiesto.

2. Proprietà Intellettuale e violazioni.

Accettando le condizioni d'utilizzo, l'utente riconosce ed accetta che tutti i nostri marchi, loghi, copyright e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale su tutto il materiale contenuto sul sito www.across.it o nei siti collegati rimane di proprietà di Across S.r.l. o dei Partner.

3. Limitazioni di responsabilità.

Il gestore svolge con la massima diligenza la cura ed il mantenimento del sito e dei suoi contenuti, tuttavia, Across S.r.l. esclude qualsiasi responsabilità per la correttezza, completezza e tempestività dei dati e delle informazioni forniti sul presente sito o sui siti ad esso collegati. Pertanto, deve escludersi ogni responsabilità per errori od omissioni derivanti dall'uso dei dati o delle informazioni, i cui contenuti sono forniti "così come sono" e senza alcun tipo di garanzia, né implicita, né esplicita. Gli utenti prendono atto e dichiarano di utilizzare il servizio a proprio rischio.

Across S.r.l. non risponde di danni, che possano derivare dal servizio fornito, salvi i casi di dolo e colpa grave, ai sensi dell'articolo 1229 c.c.

4. Privacy and Cookie Policy

L'utilizzo del servizio è regolato anche dalla Privacy Policy.

Usando i servizi di Across S.r.l., l'utente accetta i termini contenuti in tale Informativa Privacy o nelle informative particolari che verranno eventualmente accettate dall'utente in fase di attivazione di un'offerta dei Partner.

Per ulteriori informazioni, si prega gli utenti di leggere la nostra [Privacy Policy](#) e [Cookie Policy](#).

Per qualsiasi segnalazione e/o informazione relativa alla privacy o alla cookie policy, l'utente può scrivere a responsabileprivacy@across.it o a dpo@across.it.

5. Comunicazioni elettroniche.

Si prega di inviare eventuali domande o dubbi riguardanti queste Condizioni a info@across.it. Qualora l'utente inoltri una comunicazione elettronica via mail accetta che il contenuto della stessa non possa essere considerato riservato.

6. Legge applicabile

I presenti Termini d'uso saranno regolati ed interpretati in conformità con la legge italiana alla quale fanno integrale rinvio per quanto non espressamente disposto. Qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti condizioni o all'utilizzo del servizio sarà rimessa dal Foro definito dal D.lgs. 205/2006 (Codice del Consumo).